

# 广东卓越质量品牌研究院

## 关于 2019 年 4 月企业培训班招生的通知

各有关企业：

根据省政府《广东省加强质量认证体系建设促进全面质量管理实施方案》的相关要求，促进企业高质量发展，我院将于 4 月在广州举办以下系列培训课程，请企业根据需要安排相关人员参加，具体情况如下：

### 一、举办单位简介

广东卓越质量品牌研究院是在原广东省质量技术监督局广东省名牌产品评价中心的基础上成立的，专门从事质量品牌研究的社会组织，依照法规规定承担广东省名牌评价、品牌价值评估、品牌培育和评定等工作，推广先进企业管理体系，推动广东经济社会高质量发展。

### 二、培训课程

序号	培训课程	培训内容	培训费用	培训时间
1	ISO9001:2015 质量管理体系内审员	<b>课程纲要：</b> 1. ISO9001 新版标准知识；2. 标准审核原理与技能；3. 体系内部审核技巧、流程；4. 案例分析。	1) 报 1 个体系的费用为 800 元/人	4 月 8-9 日
2	ISO14001:2015 环境管理体系内审员	<b>课程纲要：</b> 1. ISO14001 新版标准知识；2. 标准审核原理与技能；3. 体系内部审核技巧、流程；4. 案例分析。	2) 同时报 2 个体系的费用为 1200 元/人	4 月 10 日
3	ISO45001:2018 职业健康安全管理体系内审员	<b>课程纲要：</b> 1. ISO45001:2018 新版标准知识；2. 标准审核原理与技能；3. 体系内部审核技巧、流程；4. 案例分析；5. ISO45001:2018 新版标准变化详解。	3) 同时报 3 个体系的费用为 1500 元/人	4 月 11 日
4	ISO9001:2015 质量管理体系国家注册审核员	<b>课程纲要：</b> 1. 质量管理体系基础知识：标准理解等；2. 质量管理体系审核：审核知识、审核思路、检查表等；3. 质量管理领域技术知识：审核技巧、相关工具、方法和技术等；4. 质量管理体系标准和规范性文件、专业知识、法律法规的综合应用。	2500 元/人	4 月 8-11 日

5	8D 小组问题解决法	<b>课程纲要:</b> 1、8 步骤法(8D)简介; 2、质量解决问题的 8 步骤法 (1) 步骤 1 成立团队 (2) 步骤 2 问题描述 (3) 步骤 3 临时对策 (4) 步骤 4 原因分析及验证 (5) 步骤 5 改善对策及验证 (6) 步骤 6 改善实施及确认 (7) 步骤 7 标准化 (8) 步骤 8 团队祝贺 3、8D 实例分享和总结	1000 元/人	4 月 15 日
6	优秀班组长技能训练	<b>课程纲要:</b> 1. 班组长的定义、的使命与任务; 2. 班组在企业中的地位和作用; 3. 班组长的能力要求; 4. 班组长的素质要求; 5. 现场团队管理、问题分析与解决; 6. 指导员工的技巧(JI); 7. 班组长待人技能 (JR)	1000 元/人	4 月 16 日
7	ISO27001: 2013 信息安全技术管理体系内审员	<b>课程纲要:</b> 1、ISO 27001: 2013 信息安全技术管理体系简介, 标准发展历史、现状和主要内容, 标准认证; 2、信息安全管理体系规范; 3、ISO 27001: 2013 内容, PDCA 管理模型; 4、信息安全管理体系实施细则; 5、信息安全管理体系认证; 6、风险评估与管理: 风险管理要素, 风险管理过程, 定量与定性风险评估方法; 7、管理体系审核方法。	1000 元/人	4 月 18-19 日
8	GB/T 50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》内审员	<b>课程纲要:</b> 1. GB/T 50430-2017 标准修订背景及主要变化; 2. GB/T50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》理解与实施; 3、工程建设施工相关法律法规及标准规范; 4. 工程建设施工企业质量管理体系文件的编制/修订要求; 5. 标准开展内部审核的关注点。	1000 元/人	4 月 22 日
9	高效审核技巧	<b>课程纲要:</b> 1. 认识产品和服务的质量特性、企业业务运作过程、顾客和相关方需求识别、过程、过程方法、管理体系相关概念; 2. 管理基础知识、管理原则、重要概念和术语; 3. 三体系标准理解; 4. 管理体系审核标准 ISO19011、审核有关概念、审核程序、审核方法、审核原则、审核技巧介绍; 5、审核案例分析、审核判定、审核结论。	2000 元/人	4 月 23-24 日

10	QCC 品管圈	<b>课程纲要:</b> 1. QCC 的基本概念; 2. QCC 的组织章程及活动; 3. QCC 活动方法: 改善历程法 (QC—STORY) / 新旧 QC 七大手法/脑力激荡法 (头脑风暴法) / 防错法 (愚巧法) / 甘特图法/雷达图 / 柱状图/动作经济原则/人机平衡 / 5Why 法/流程图法; 4. QCC 活动历程: 主题选定/现状掌握/目标设定/要因分析/对策提出/对策提出后的评估/对策的推行/效果确认/成果总结/标准化/反省与今后展望/成果报告总结; 5. QCC 的自我评价与发表; 6. 模拟演练。	2000 元/人	4 月 23-24 日
11	中高层管理技能训练	<b>课程纲要:</b> 1、管理者认知; 2、管理的流程; 3、中高层管理者打造优秀的执行系统; 3、中高层主管的基于组织风险的战略策划 (优秀文化的打造); 4、优秀的系统流程的打造 (此系统流程的实施可以保证一定达成目标, 再也不会互相推卸责任); 5、目标的策划; 6、工作改善的实践; 7、沟通技巧; 8、双方沟通 问题解答 学生感言。	2500 元/人	4 月 25-26 日
12	DOE 试验设计	<b>课程纲要:</b> 1、6sigma 过程改进方法 Improve 阶段介绍 2、 实验设计的概念和原理 3、全因子试验设计的步骤 (案例演练) 4、部分实施因子试验设计的步骤 (案例演练) 5、稳健实验设计 (正交法) 6、回归课程的目的	2000 元/人	4 月 29-30 日

- 备注:**
1. 上述培训地点在广州市内, 9:00 开课, 具体地址在开课前三天另行通知;
  2. 三人以上同时报名可享 85 折优惠, 五人以上同时报名可享 8 折优惠;
  3. 上述费用已含: 讲课费、教材费、午餐费、证书费、管理费、税费;
  4. 参加公开课的学员差旅、住宿需自理 (住宿可代为预定);
  5. 以上课程均可提供讲师下厂内训及辅导服务, 费用另议。

### 三、培训发证

- (一) 培训合格后即可获得培训合格证书;
- (二) 如需获得国际认证联盟 IQNet 颁发的 ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 内审员培训合格证书须另加收 200 元/体系。

#### 四、报名方式

请有意参加培训的学员填写好的《培训报名表》（见附件 1），在开课前三天内将该表的 word 电子版和加盖公章后的扫描版发送到 gdeqb88@163.com，并与会务组联系确认。以银行转账方式支付培训费用的请在开课前两天内将培训费转账至以下银行账户（转账时请备注培训费用）：

开户单位：广东卓越质量品牌研究院

开户银行：中信银行广州天河支行

账 号：8110901012300615041

#### 五、其他

为深入了解企业培训需求，有针对性地安排下一步的培训计划，请贵企业配合填写好《培训需求调查表》（见附件 2），并发送至 gdeqb88@163.com 或我院工作人员 qq，感谢贵企业的支持和配合。

联系人：谢少玲，020-38835501，13925069006

QQ：2942506995

伍嘉文，020-38835397，QQ：2992645745

曾志鹏，020-38835398，QQ：1141230554

附件：1、培训报名表

2、培训需求调查表

