

# 广东卓越质量品牌研究院

## 关于举办全国质量奖暨卓越绩效评价准则实务培训班的 通知

各企业单位及相关组织：

全国质量奖是对实施卓越的质量管理，并在质量、经济、社会效益等方面取得显著成绩的组织授予的在质量方面的高级别荣誉，旨在激励和引导我国企业实施卓越绩效模式，提升产品服务质量和经营发展质量，增强企业乃至国家竞争能力。经党中央、国务院批准，全国质量奖由中国质量协会负责承办。全国质量奖评审以《卓越绩效评价准则》国家标准为依据，坚持规范运作、专业评审、创造价值，得到政府部门和社会的广泛认可。

《卓越绩效评价准则》国家标准（GB/T 19580-2012）是指导各类组织推行全面质量管理、提高经营管理水平、促进高质量发展的有效工具，是全国质量奖以及各级政府质量奖评审的主要依据。同时该标准为广大追求高质量发展的组织开展自我评价提供了依据，目前已被广泛应用推广。

为帮助我省企业深入了解全国质量奖评审工作，更好地推行卓越绩效管理，培养更多的卓越绩效模式管理人才，广东卓越质量品牌研究院联合广东省质量协会于2020年11月24-27日举办全国质量奖暨卓越绩效评价准则实务培训班。现将有关事宜通知如下：

### 一、培训目标

（一）通过培训使学员了解卓越绩效模式的基本理念、标准框架、产生背景和全国质量奖等相关质量奖评审情况，准确理解标准条款，掌握导入该模式的思路和方法，帮助有关组织更好实施卓越绩效模式。

（二）通过讲授、案例分析、小组练习等活动，帮助学员了解组织开展卓越绩效自评的程序和要求，掌握《卓越绩效评价准则》国家标准条款要求及评价系统，掌握评价方法和撰写评语的技能，初步具备按照卓越绩效模式评价组织管理成熟度的能力。

（三）结合本次培训学习的内容，组织参训企业代表赴我省标杆企业：惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司（全国质量奖）、大亚湾核电运营公司（全国质量奖、广东省政府质量奖、深圳市市长质量奖特别贡献奖）现场学习、交流以及优秀领导者分享优秀企业的最佳实践和典型经验。

## 二、培训对象

拟实施卓越绩效模式的各类组织的中高层管理人员；负责申报全国质量奖及各级政府质量奖的项目组人员；拟升级、改进质量管理体系，或开展管理体系整合的有关部门主管人员；从事地方和行业质量推进工作的主管人员；各级卓越绩效模式评审、培训和咨询人员等。

## 三、培训地点

惠阳碧桂园凤凰城酒店（惠州市惠阳区沙田镇三和大道）。

## 四、主讲老师

**邵艳萍老师：**在质量管理和推进卓越绩效模式方面具有丰富经验的专家，全国质量奖评审组长，全国QC小组活动资深评委、中国质量协会专家委员会理事、中国质量协会高级培训专家。

## 五、培训日程安排

日期	时间	内容
24日	10:00-12:00	报到
	14:00-17:00	惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司现场学习交流（2019年获得全国质量奖）
25日	全天	大亚湾核电运营管理有限责任公司现场学习交流（2015年获得广东省政府质量奖、2016年获得全国质量奖）
26-27日	全天（08:30-12:00， 14:00-17:30）	标准讲授、案例分析、小组练习、自评师考试

## 六、培训内容

- （一）全国质量奖开展情况和评审工作流程。
- （二）卓越绩效模式产生与发展背景。
- （三）卓越绩效模式基本理念和框架。
- （四）导入卓越绩效模式的思路和方法。
- （五）卓越绩效评价系统及评分方法。
- （六）卓越绩效评价准则的条款要求、实施要点和评审案例练习。

(七) 企业如何进行自我评价。

(八) 案例练习与讲评。

(九) 标杆企业交流。

## 七、培训证书

企业代表经培训后可获得广东卓越质量品牌研究院与广东省质量协会联合颁发的《卓越绩效评价准则》学习的培训证书，同时经考试合格者，将予发放“卓越绩效模式企业自评师”培训合格证书。

## 八、培训收费及报名方式

(一) 11月24-27日四天的培训费用合计4000元/人(含授课费、培训期间午餐、资料费等)。住宿统一安排，费用自理(约320元/间/晚、含早)。学员只参加11月26-27日培训的收费为2800元/人，只参加11月24-25日企业参观则收费为1200元/人。

(二) 同一单位十人以上同时报名四天培训可免费安排专家对企业或组织开展为期一天的卓越绩效模式评估诊断，以评价创奖的成熟度。

(三) 请有意参加培训的学员在2020年11月19日前将填写好的《培训报名表》word电子版和加盖公章后的扫描版发送到gdeqb88@163.com，并与会务组联系确认。以银行转账方式支付培训费用的请在11月23日前将费用转账至以下银行账户(转账时请备注培训费用)：

开户单位：广东卓越质量品牌研究院

开户银行：中信银行广州天河支行

账号：8110901012300615041

### (四) 会务组联系方式

谢少玲，020-38835501，13925069006，QQ：2942506995

伍嘉文，020-38835397，18200896233，QQ：3201290634

附件：1、现场学习交流的全国质量奖获奖企业介绍  
2、培训班报名表



## 现场学习交流的全国质量奖获奖企业介绍

(两家企业均是为数不多、首次申报全国质量奖就能获奖的企业)

### ★惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司

公司成立于 1986 年，一直致力于车载信息娱乐系统、空调控制系统、驾驶信息显示系统、显示模组与系统、智能驾驶辅助系统、车联网等汽车电子产品的研发与制造。自 2015 年起，德赛西威开始接触并导入卓越绩效模式，坚持以准则为指引，从战略管理、资源管理、过程管理等方面逐步提升，极大提高了公司的运作效率与质量，伴随而来的是技术、产品与服务得到了更多客户的认可。2018 年，德赛西威成功获得了**第十八届全国质量奖**。并在 2019 年 8 月 28 日北京国际会议中心隆重召开的“全面质量管理推进暨中国质量协会成立 40 周年纪念大会”上被授予该项荣誉，成为**中国汽车电子行业首家获此殊荣的企业**。2020 年 10 月，被评为“**全国质量标杆企业**”。

### ★大亚湾核电运营管理有限责任公司

大亚湾公司致力于成为世界核电运营行业的标杆，坚持“安全第一、质量第一、追求卓越”的基本原则；秉承“一次把事情做好”的核心价值观；遵循“安全质量为根、技术管理为魂、敬畏制度程序、崇尚工匠精神”的企业精神。2016 年大亚湾公司以其在人才培养、企业文化、过程管理、信息化和设备可靠性管理等方面的优势项，从众多参评企业中脱颖而出，最终获得**第十六届全国质量奖**。大亚湾公司自 2014 年开始导入卓越绩效管理模式的以来，在管理提升和内部流程优化的同时，以创奖为依托，持续改进，已经先后获得**深圳市市长质量奖提名奖、深圳市市长质量奖特别贡献奖和广东省政府质量奖**。